

CONNAISSANCE DES DIFFÉRENTS MODES DE CHAUFFAGE PAR LES USAGERS FRANÇAIS 2011

RAPPORT

NOVEMBRE 2011



L'Intelligence de l'information marketing

89, avenue Aristide Briand 92120 Montrouge
www.mv2group.com



ADEME



Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Énergie

A L'ATTENTION DE

Guillaume PLANCHOT
David CANAL

I. Objectifs, méthodologie	p. 3
II. Que savez vous du chauffage?	p. 5
III. Qu'attendez vous de votre chauffage?	p. 9
IV. Quel chauffage pour l'avenir	p. 13
V. Et les réseaux de chaleur?	p. 16
VI. Echantillon et profils	p. 23

I. Objectifs, méthodologie



Objectifs

- Identifier les types de chauffage dans les foyers,
- Evaluer la perception des différents modes et énergies de chauffage,
- Mesurer la notoriété des réseaux de chaleur et son accessibilité,
- Définir les attentes en matière de chauffage.

Méthodologie

- Une première phase qualitative a été réalisée pour élaborer le questionnaire quantitatif.
- Les enquêtes ont été effectuées par téléphone à l'aide d'un système CATI.
- Le terrain téléphonique s'est déroulé du 17 au 31 octobre 2011.

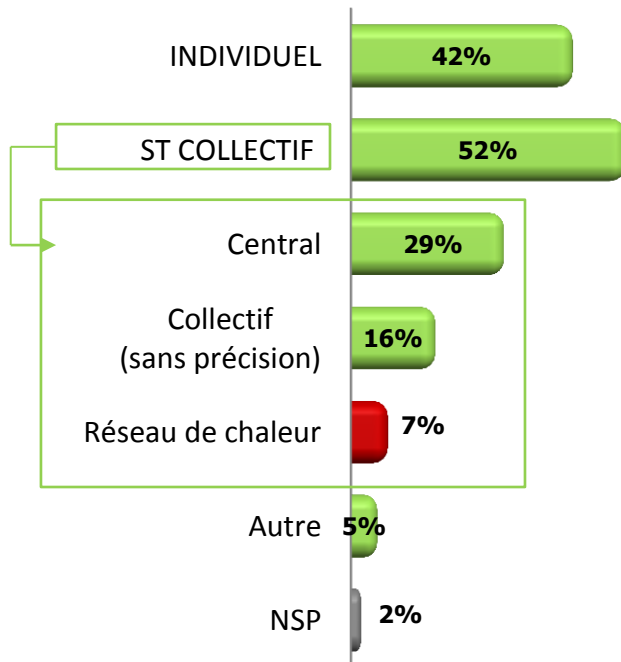
II. Que savez-vous du chauffage ?



Chauffage du domicile

Connaissance spontanée

Quel type de chauffage avez-vous dans votre domicile ?
(Spontané)



Base : 1 000p

Connaissance du mode de chauffage du domicile

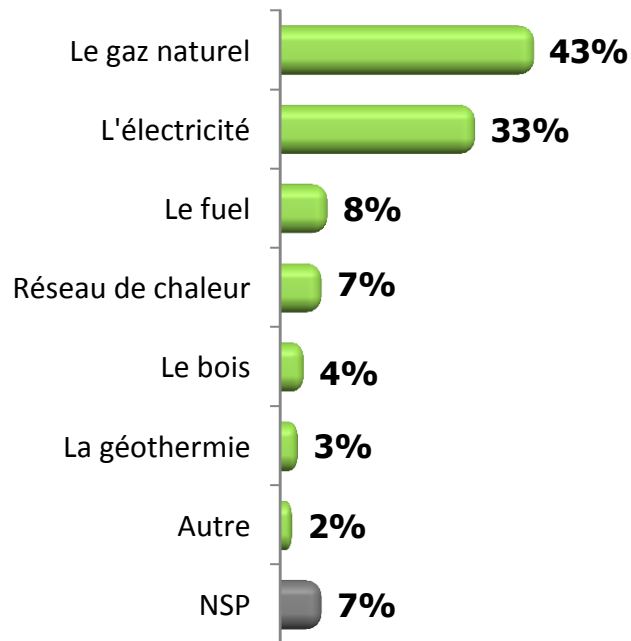


- Parmi les personnes interrogées, le chauffage collectif est le plus répandu
- 16% des répondants ne savent pas quel type de chauffage collectif ils ont

Energie du domicile

Connaissance spontanée

Quelle énergie utilisez-vous pour chauffer votre appartement ?
(Spontané)

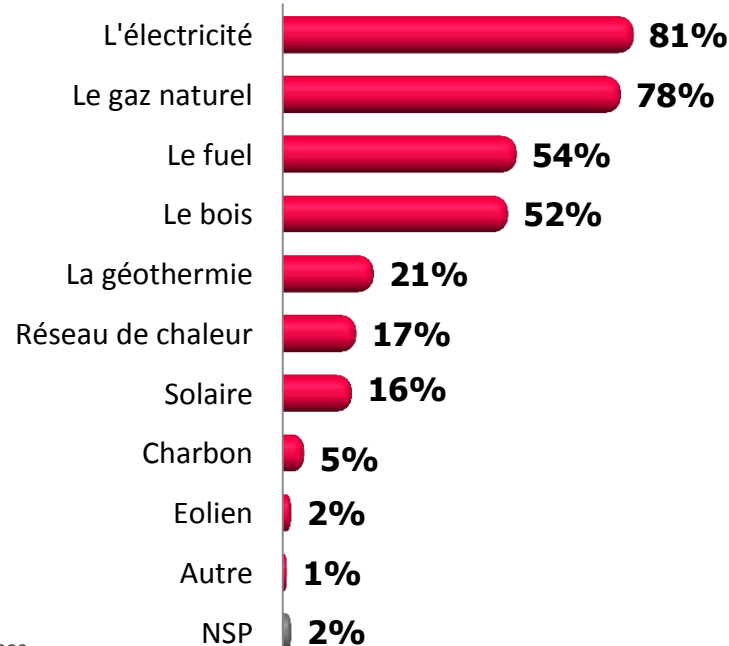


Base : 1 000p

Ensemble des énergies connues

Connaissance spontanée totale

Quelles sont les différentes ENERGIES de chauffage que vous connaissez ?
(Spontané)



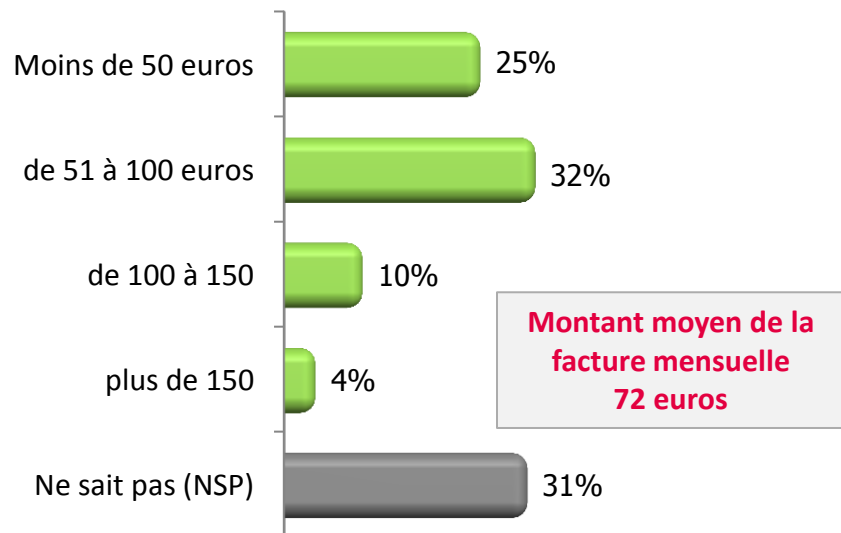
Base : 1 000p

- **93% des sondés connaissent l'énergie de leur domicile**
- Le gaz naturel est l'énergie la plus présente dans les appartement des personnes interrogées
- **2 énergies de chauffage sont plus particulièrement citées spontanément sur les 9 couramment utilisées**

Connaissance du prix du chauffage

Montant mensuel de la facture de chauffage

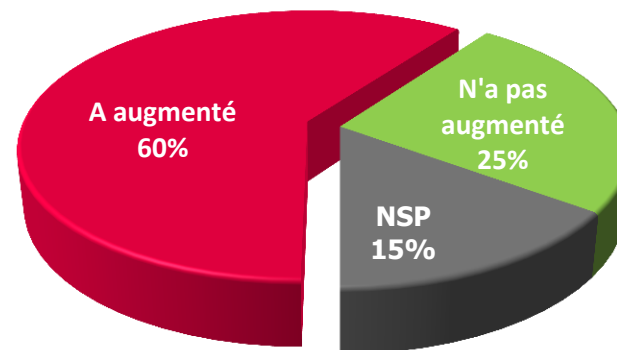
Pouvez-vous me donner le montant de votre facture de chauffage mensuel ?



Base : 1000p

Evolution du prix

Trouvez-vous que vos factures de chauffage ont augmenté ces 3 dernières années ?



Base : 1000p

- **Un tiers de l'échantillon ne connaît pas le montant mensuel de sa facture de chauffage**
- Seuls 15% ne se prononcent pas concernant l'évolution du prix du chauffage
- **60% trouvent que leur facture a augmentée ces 3 dernières années**

III. Qu'attendez-vous de votre chauffage ?



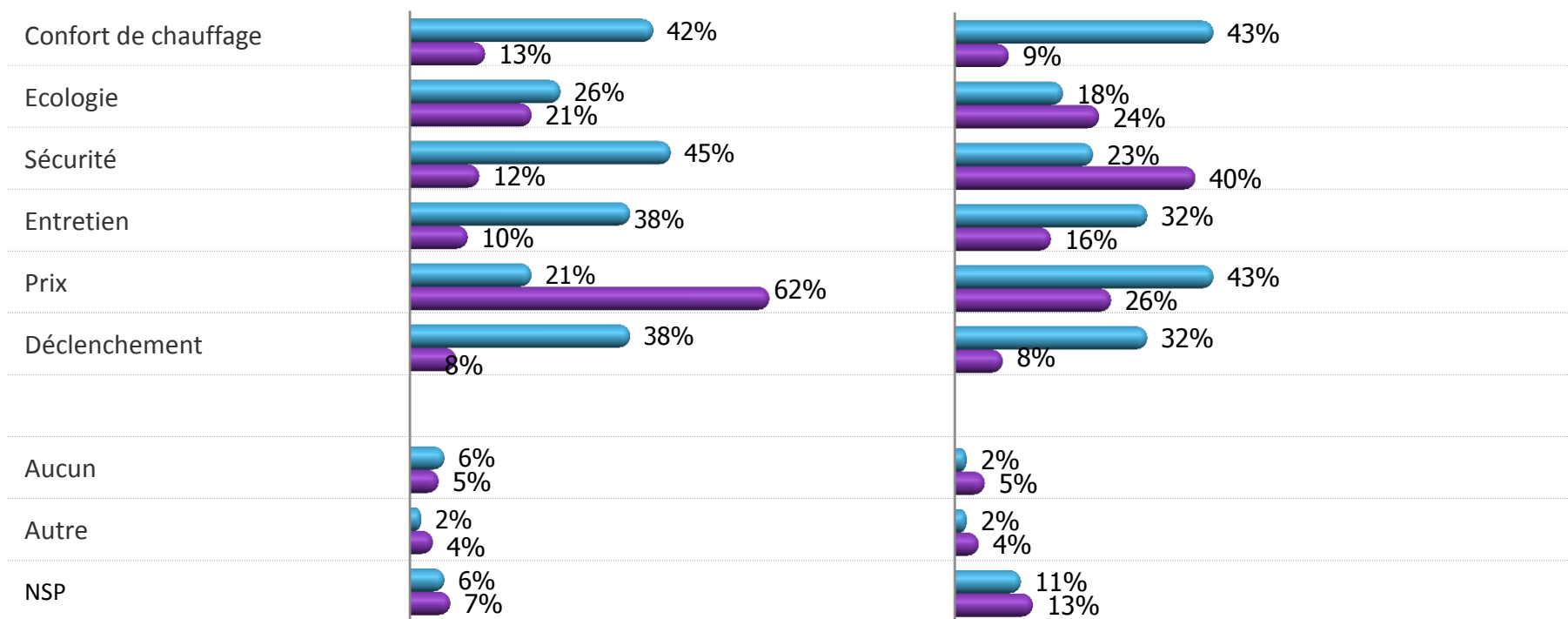
Avantages et inconvénients des 2 énergies de chauffage les plus utilisées

Chauffage Electrique

Quels sont d'après-vous, les avantages du chauffage électrique ?
 Et quels en sont les inconvénients ?
 (Oui/Non)

Chauffage par le Gaz

Quels sont les avantages du chauffage par le gaz ?
 Et quels en sont les inconvénients ?

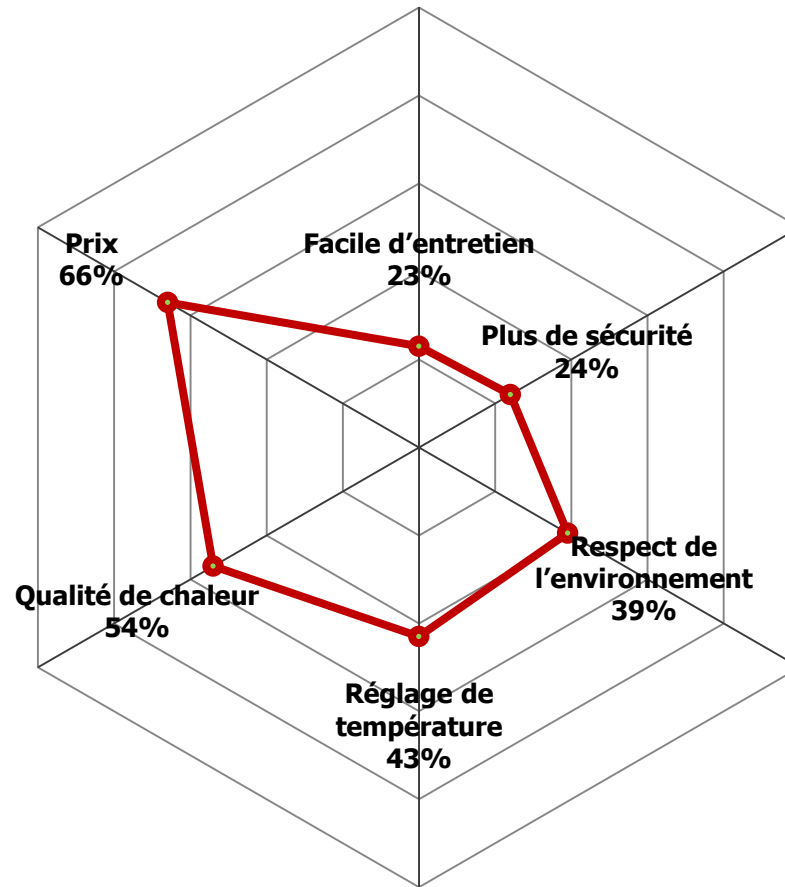


Base : 1000p

■ Avantage ■ Inconvénient

Les principales attentes

Quelles sont vos trois attentes principales vis-à-vis du chauffage en général ? (Spontané) (Cumul des trois principales attentes)

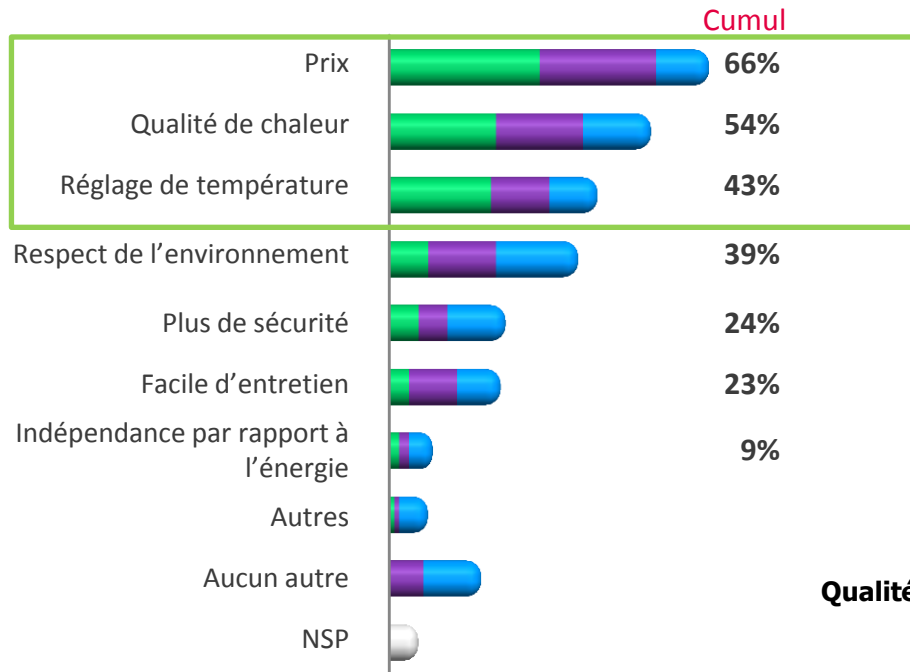


Base : 1000p

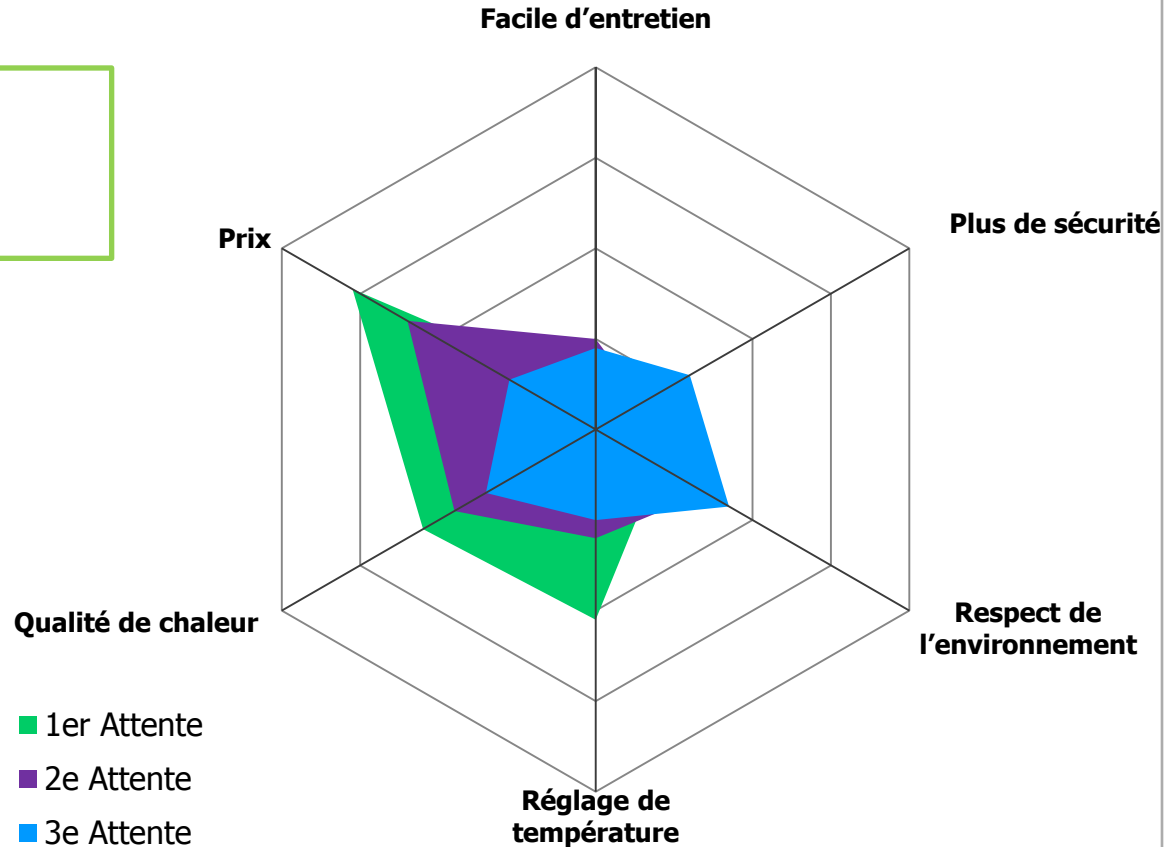
Attentes vis-à-vis du chauffage en général

Les principales attentes

Quelles sont vos trois attentes principales vis-à-vis du chauffage en général ? (Spontané) (Classer en 1er, 2ème et 3ème)



Base : 1000p



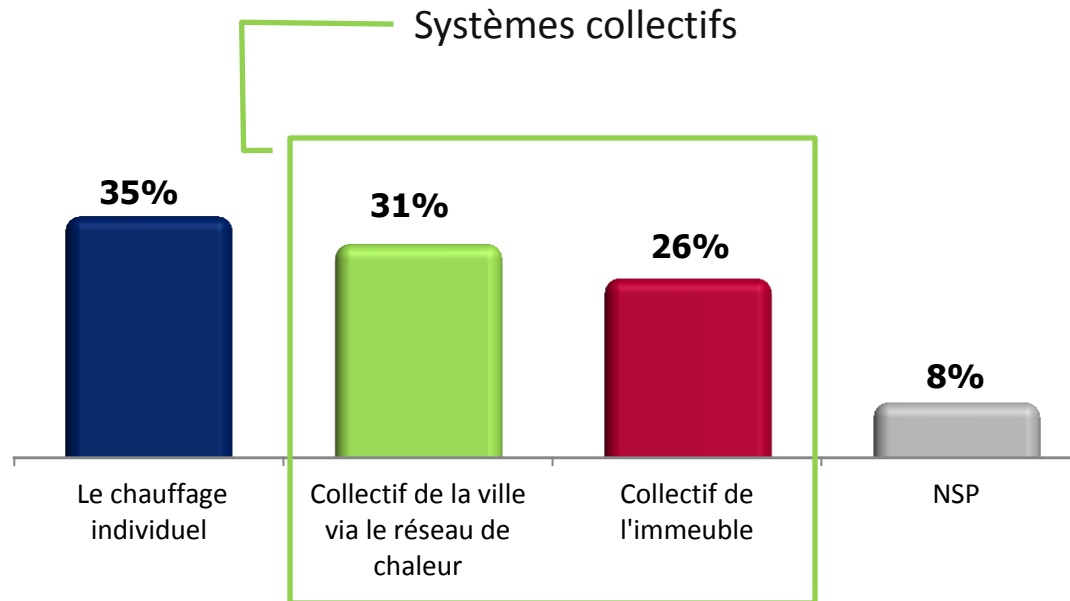
IV. Quel chauffage pour l'avenir ?



Quel mode de chauffage pour l'avenir ?

Mode de chauffage d'avenir

Quels sont les modes de chauffage qui ont de l'avenir ? (Cité)



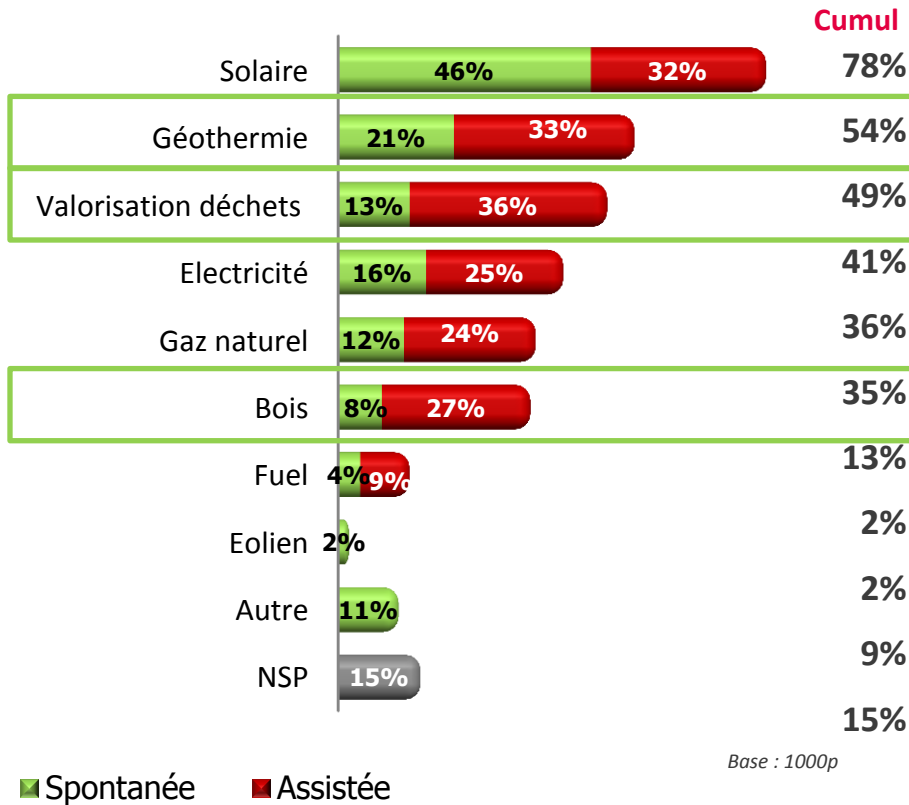
Base : 1000p

- **Le chauffage collectif est le mode de chauffage de l'avenir pour une majorité des sondés**
- Le fort pourcentage du chauffage individuel peut être interprété par un besoin d'autonomie
- **Le chauffage collectif de la ville est cité par 31% des répondants**

Quelle(s) énergie(s) de chauffage pour l'avenir ?

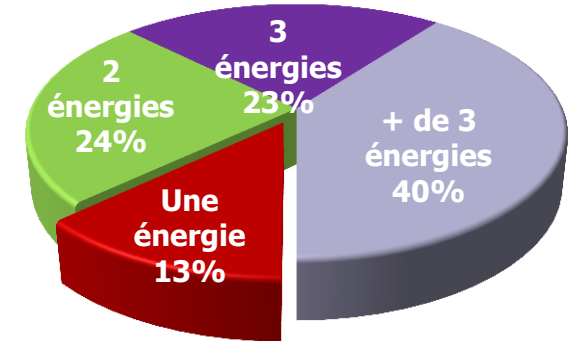
Energies de l'avenir

Et quelles seraient les énergies d'avenir pour chauffer les immeubles ? (Spontané)
Est-ce que les énergies suivantes sont des énergies de chauffage qui ont de l'avenir ? (Energies citées)



Energies R & R déjà utilisées par les réseaux de chaleur

NOMBRE D'ÉNERGIES CITÉES



- Le solaire est l'énergie avec la meilleure image pour l'avenir

- L'utilisation d'un mix énergétique dans les systèmes de chauffage de demain apparaît naturelle pour 87%**

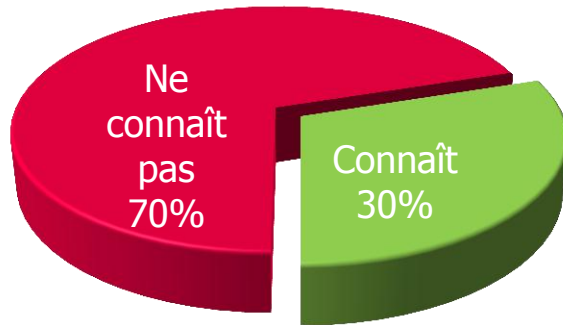
V. Et les réseaux de chaleur ?



Connaissance générale des réseaux de chaleur

Connaissance générale des réseaux de chaleur

Connaissez-vous les réseaux de chaleur ?
 (Spontané)

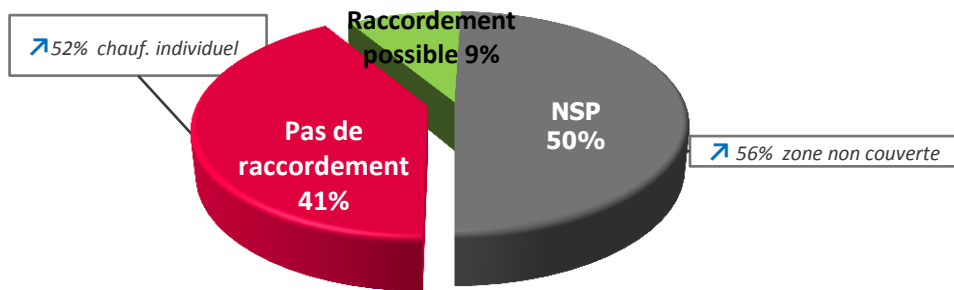


Base : 1 000p

- **70% ne savent pas ce qu'est un réseau de chaleur**
- Après avoir écouté la définition des réseaux de chaleur, le taux de notoriété augmente et passe à 48%
- **55% des citoyens marquent un intérêt pour ce mode de chauffage**

Raccordement à un réseau de chaleur

Savez-vous s'il y a possibilité de raccorder votre immeuble à un réseau de chauffage urbain ?



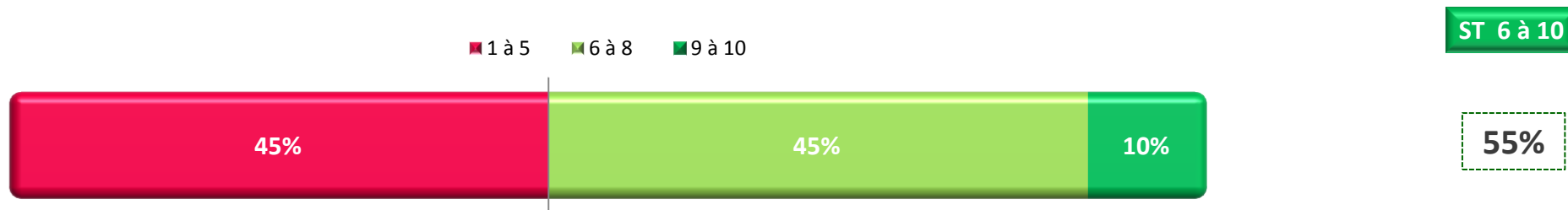
Base : 899p, ceux qui ont déclaré ne pas avoir le chauffage urbain

- Parmi les personnes n'ayant pas de réseau de chaleur, la moitié peut dire si leur immeuble peut ou pas être raccordé :
 - 9 % de raccordement possible
 - 41% pas de raccordement possible

Intérêt pour les réseaux de chaleur

Niveau d'intérêt pour les réseaux de chaleur vu par tous

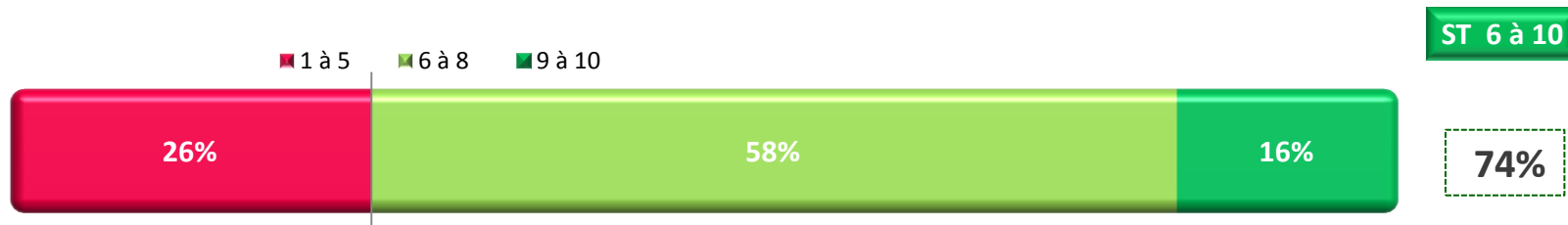
Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau d'intérêt pour les réseaux de chaleur?



Base : 1000p

Niveau d'intérêt pour les réseaux de chaleur vu par leurs usagers

Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau d'intérêt pour les réseaux de chaleur?



Base : 67p

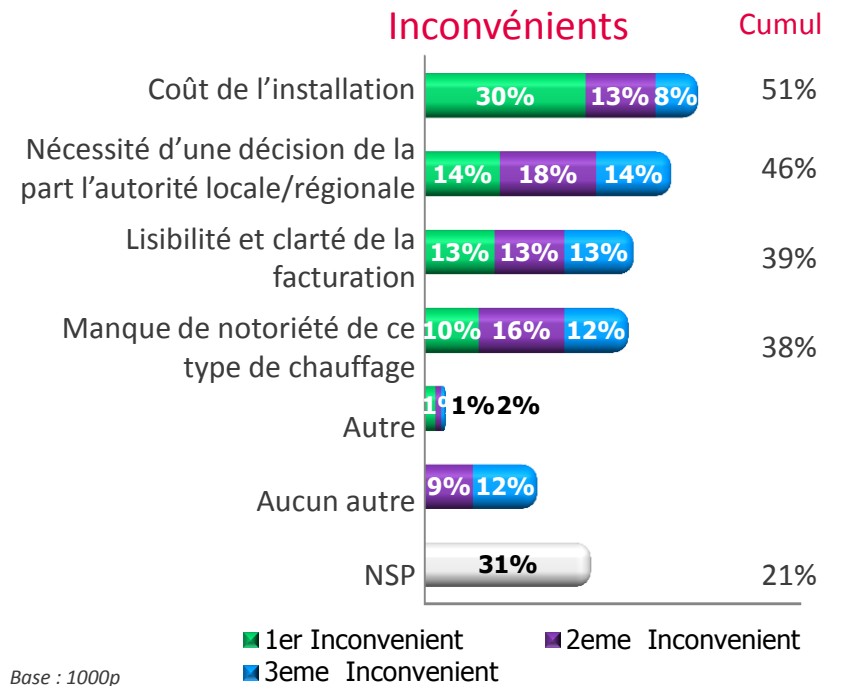
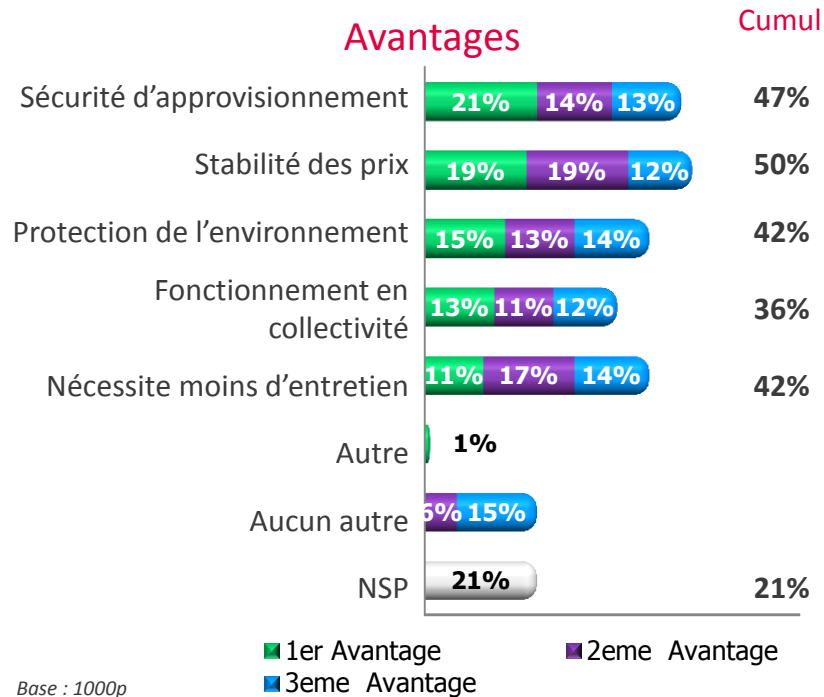
- Les usagers des réseaux de chaleur confirment un intérêt marqué pour ce mode de chauffage

Avantages et inconvénients des réseaux de chaleur vus par tous

Les réseaux de chaleur vus par tous

Quels sont d'après-vous les principaux avantages des réseaux de chaleur? (critères cités avec possibilités de rajout)

Quels sont d'après-vous les principaux inconvénients d'un réseaux de chaleur ? (critères cités avec possibilités de rajout)



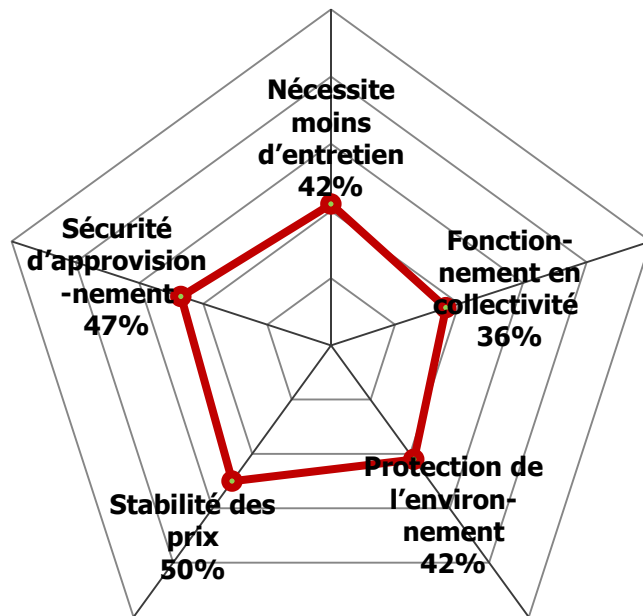
- Concernant les réseaux de chaleur, l'aspect financier est à la fois un avantage et un inconvénient : le coût d'installation est le principal frein et la stabilité du prix ainsi que la sécurité sont les principaux avantages

Les réseaux de chaleur vus par tous

Quels sont d'après-vous les principaux avantages des réseaux de chaleur? (critères cités avec possibilités de rajout)

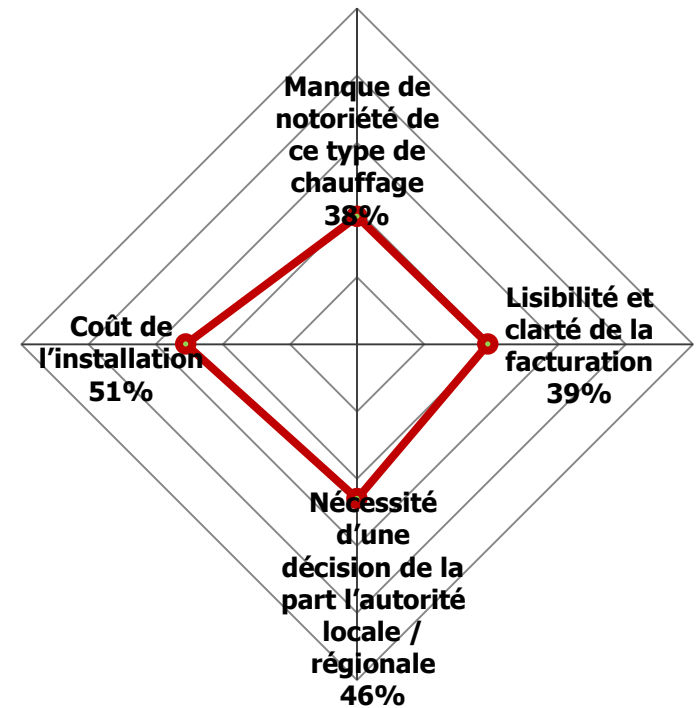
Quels sont d'après-vous les principaux inconvénients d'un réseaux de chaleur ? (critères cités avec possibilités de rajout)

Avantages



Base : 1000p

Inconvénients

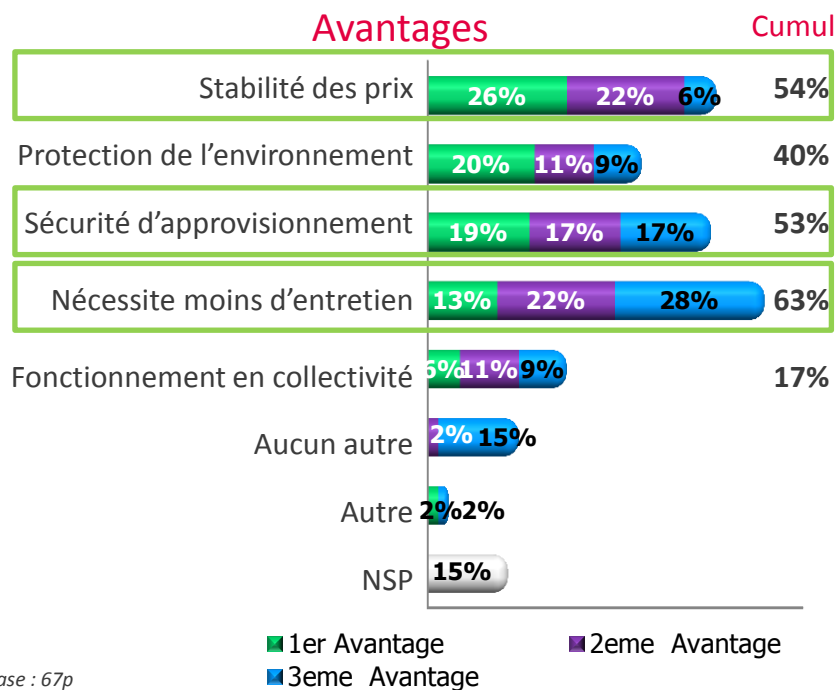


Base : 1000p

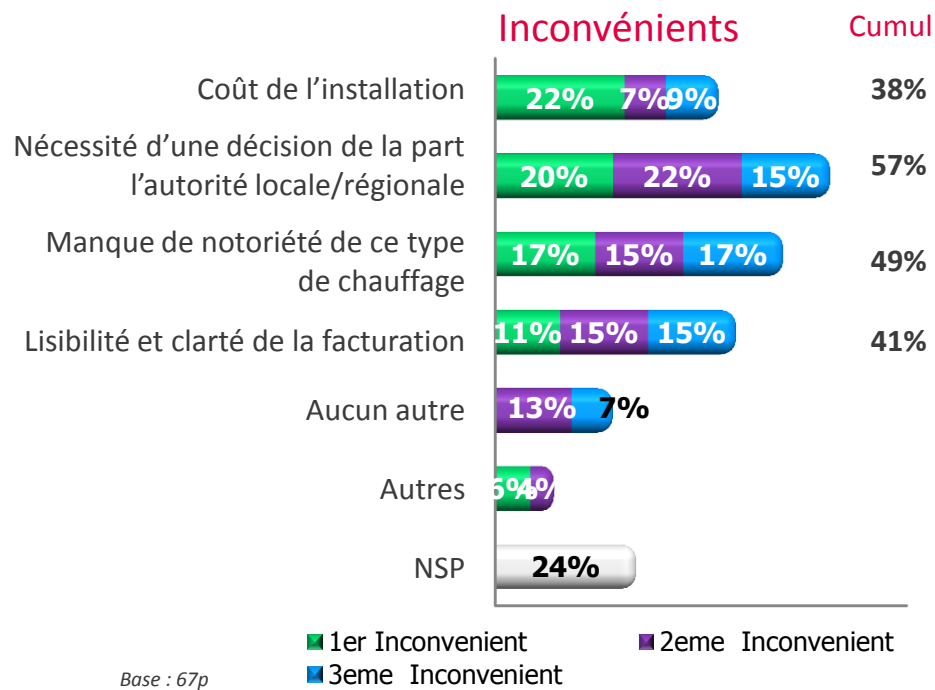
Avantages et inconvénients des réseaux de chaleur vus par ceux qui les utilisent

Les réseaux de chaleur perçus par leurs usagers

Quels sont d'après-vous les principaux avantages des réseaux de chaleur ? (critères cités avec possibilités de rajout)
 Quels sont d'après-vous les principaux inconvénients des réseaux de chaleur ? (critères cités avec possibilités de rajout)



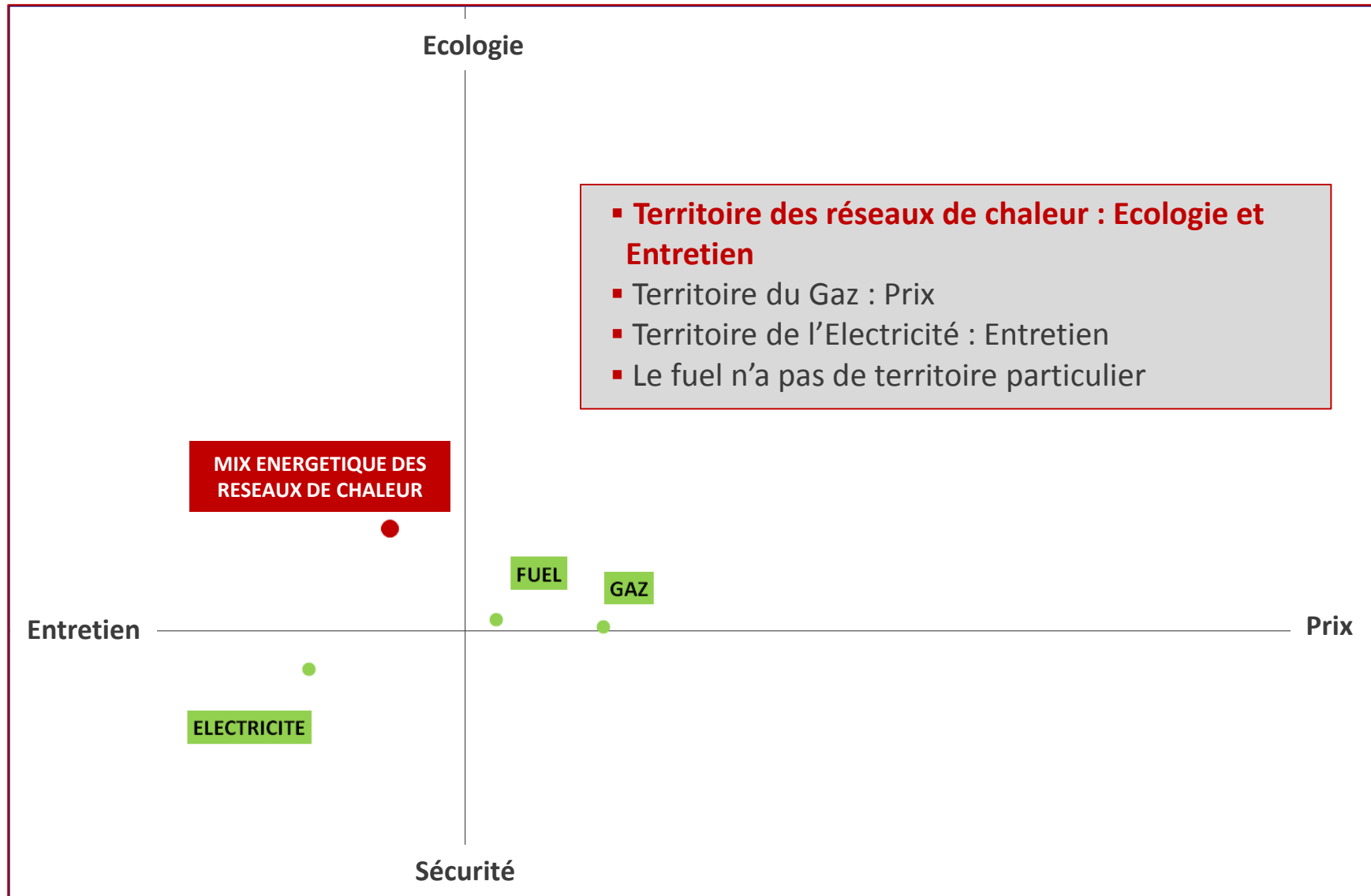
Base : 67p



Base : 67p

- Les usagers des réseaux de chaleur reconnaissent la stabilité des prix, la facilité d'entretien comme principaux avantages
- Le manque de notoriété et la nécessité d'une décision de l'autorité locale sont les objections majeures des usagers

Positionnement des réseaux de chaleur



VI. Echantillon et profil



Echantillon de 1000 personnes

- Agées de plus de 18 ans,
- Résidant en habitat collectif dans des zones urbaines de plus de 30 000 habitants.
- Méthode des quotas : sexe, âge et CSP du chef de famille.

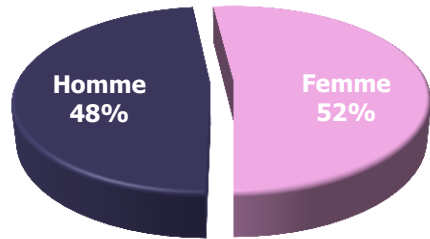
CSP du chef de famille	%
Artisan/commerçant/Chef d'entreprise de +10 sal	3%
Cadres et profession intellectuelle supérieure	16%
Professions intermédiaires	16%
Employés	16%
Ouvriers	10%
Retraités	27%
Autres sans activité professionnelle	12%
TOTAL	100%

AGE	%
18-29 ans	26%
30-44 ans	25%
45-59 ans	22%
60-74 ans	15%
75 ans et +	12%
TOTAL	100%

SEXE	%
Homme	48%
Femme	52%
TOTAL	100%

Genre des répondants

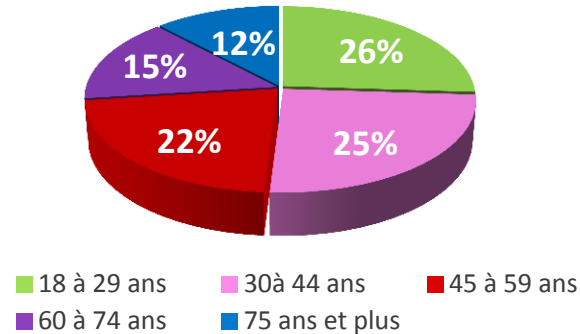
Etes-vous ?



Base : 1 000p

Tranches d'âge

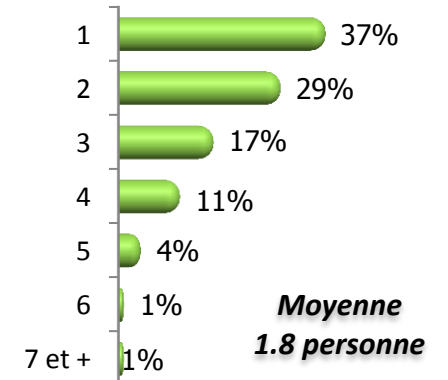
Dans quelle tranche d'âge êtes-vous ?



Base : 1 000p

Nbre de personnes par foyer

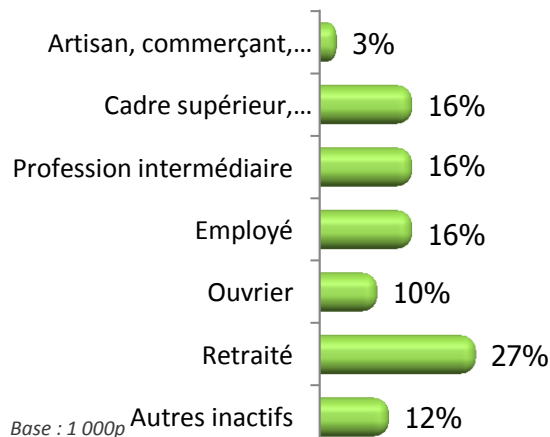
De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ?



Base : 1 000p

CSP du chef de famille

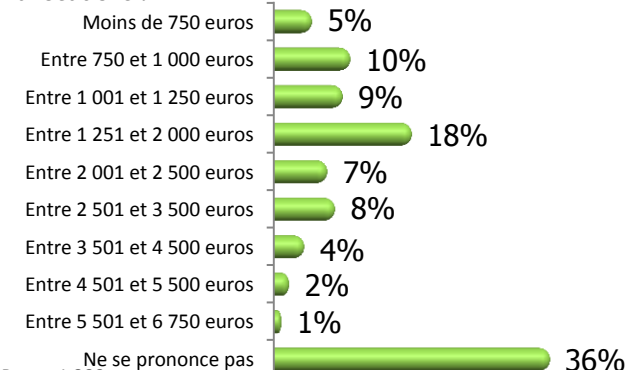
Quelle est la profession du chef de famille ?



Base : 1 000p

Revenu net mensuel

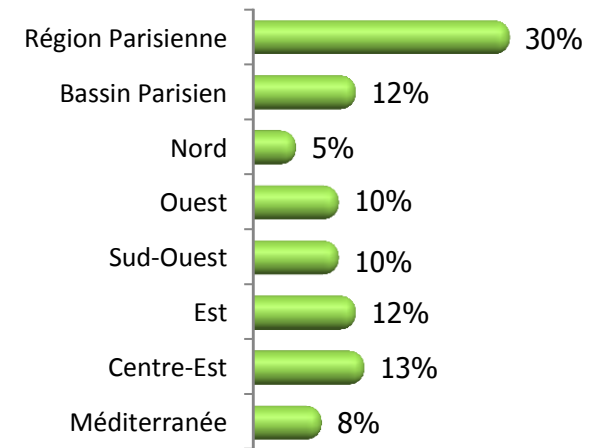
A des fins statistiques, dans quelle tranche se situe le revenu net mensuel de votre foyer, en incluant les allocations familiales, les aides au logement, et autres allocations ?



Base : 1 000p

Région

Dans quelle région habitez-vous ?

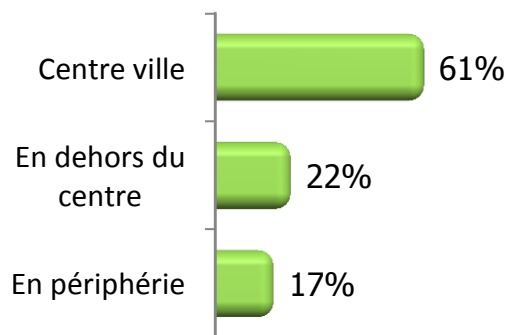


Base : 1 000p

Profil socio-démographique

Lieu de résidence

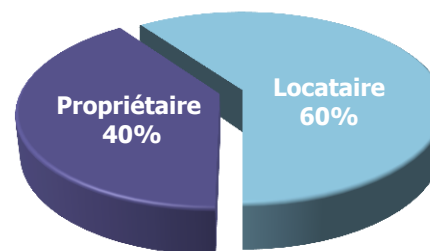
Résidez-vous ... ?



Base : 1 000p

Propriétaire / Locataire

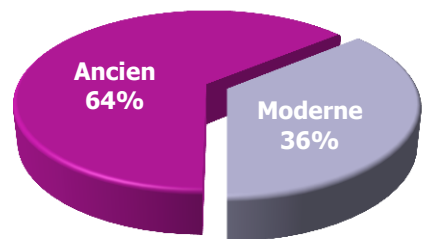
Etes-vous locataire ou propriétaire de votre résidence principale ?



Base : 1 000p

Type de logement

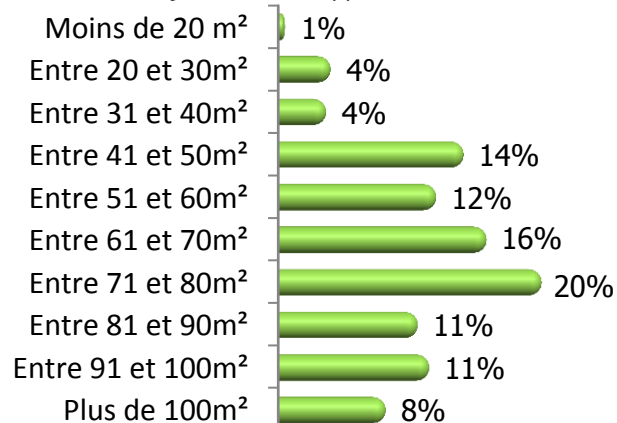
Votre logement est-il ... ?



Base : 1 000p

Surface

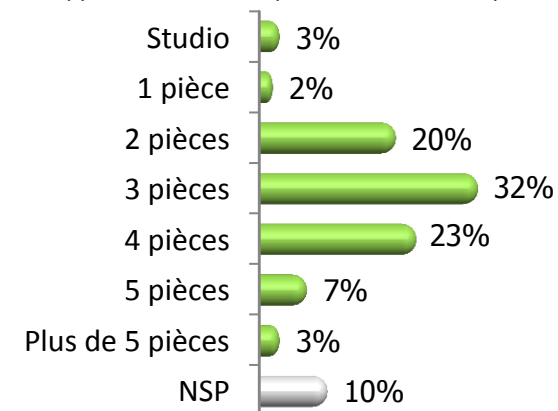
Quelle est la surface de votre appartement ?



Base : 720p, hors refus

Type de logement

Votre appartement se compose de combien de pièces ?



Base : 1 000p